



Pravilnik za vozače

Zbog povećanog obima posla i porasta broja partnera sa kojima sarađujemo definisali smo uslove poslovanja koji moraju da se ispune kako ne bi došlo do smanjenja dosadašnjeg nivoa kvaliteta usluge.

Molimo Vas da ako ste vozač koji saraduje sa nama pročitate i prihvatite ove uslove u nastavku kako bi smo nastavili da zajedno ostvarujemo poslovne ciljeve i uspešno saradujemo.

U nastavku su sažeti standardi koje naši klijenti očekuju da ispunjavamo pa čak I prevaziđemo. Takođe, ako želite da pročitate detaljan vodič koji ne sadrži samo pravila već i savete kako da pružite vrhunski kvalitet usluge kliknite na link ispod:

<https://taxidoaerodroma.rs/smernice-za-vozace/>.

Procedura:

- Prihvatite vožnju samo ako ste slobodni u vreme vožnje i ako ne postoji rizik da zakasnite zbog gustog rasporeda.
- Obavezno dobro proverite sve detalje vožnje koju ste primili a pogotovo broj leta da li se slaže sa vremenom i datumom.
- Unesite primljenu vožnju u svoj kalendar i podsetnik.
- **VAŽNO: U što kraćem roku nakon zaduživanja vožnje se najavite klijentu.** Vodite računa da to bude u pristojno vreme. Pošaljite mu i osnovne

detalje vožnje i tražite da ih potvrdi. Pogotovo naglasite vreme vožnje da ne dođe do zabune (ujutru i uveče)

- Pripremite automobil i odmorite se pre vožnje
- Proučite rutu ako idete na određište koje ne poznajete
- Na polaznoj adresi budite minimum 15 minuta pre zakazanog vremena polaska.
- Na polaznoj adresi u udaljenom gradu ili mestu budite minimum 40 minuta pre vožnje
- Obavestite klijenta ako ćete slučajno zakasniti par minuta, za veće kašnjenje obavestiti i operatera
- **VAŽNO:** Javite klijentu kada stignete na adresu (osim na aerodrom)
- Na aerodromu budite u vreme sletanja aviona ili ranije.

- Proveravajte i pratite let preko aplikacije Flight Radar
- Na aerodromu se čeka na dolaznom terminalu, obavezno držite natpis sa imenom klijenta

Odnos prema klijentima:

- Uvek srdačno i ljubazno pozdravljajte klijente
- Klijentima se persira i prema njima se odnosimo sa poštovanjem
- U ovom poslu se podrazumeva da znamo konverzacijski engleski
- Budite pored automobila kada dočekujete klijente
- Pomozite klijentima oko prtljaga i oko ulaska i izlaska u vozilo

- Napomenite im da su im na raspolaganju flaširana voda i WIFI internet
- Budite prijatni, ljubazni i uslužni tokom vožnje
- Proverite da li im je udobno i da li im odgovaraju temperatura i muzika
- Ne forsirajte razgovor ako klijent nije pričljiv
- Ako klijent zatraži od vas uslugu koja se dodatno naplaćuje poput svraćanja na dodatne lokacije ili dodatno čekanje, obavestite ga o dodatnoj naplati i ceni čim Vas pita za takvu uslugu a ne na kraju vožnje
- Pravite kraće pauze za vreme dužih vožnji
- Dok ih ispraćate izađite iz vozila, pomozite oko prtljaga, i dobro proverite da nisu nešto zaboravili
- Pozdravite ih na kraju vožnje i pitajte da li su zadovoljni uslugom

Naplata:

- Naplatite vožnju u gotovini ili karticom ako nije već plaćena unapred
- Morate imati kod sebe dovoljno novca i sitnine za kusur
- Putarine i parking su uvek uračunati u našu cenu i nemojte ih naplaćivati dodatno
- Ako kartica ne prođe odvezite klijenta do najbližeg bankomata ako nema dovoljno gotovine
- Ne uvećavajte kurs ako računate konverziju valute
- Napišite klijentu račun ukoliko mu je potreban

Vožnja:

- Pre svega vozite maksimalno bezbedno
- Vozite tečno, bez naglih promena brzine i pravca kretanja
- Držite se profesionalnog položaja za volanom, nemojte sedeti “mangupski ”zavaljano i držati volan jednom rukom.
- Prilagodite brzinu uslovima na putu, ne vozite ni prebrzo ni presporo
- Ne koristite telefon za vreme vožnje klijenata osim za kratke poslovne razgovore uz korišćenje hands-free
- Ne komentrišite i ne raspravljajte se sa drugim učesnicima u saobraćaju

Vozilo:

- Zabranjeno pušenje u vozilima
- Nosite masku i primenjujte kovid mere
- Automobil mora biti 100% ispravan i bez očiglednih fizičkih oštećenja
- Vozilo mora biti besprekorno čisto i uredno kako spolja tako i iznutra
- Izbacite nepotrebne “džidža bidže” iz automobila
- Ne koristite razne jeftine navlake za volane, presvlake za sedišta i slične stvari sa buvljaka
- WIFI je obavezan u svim našim vozilima
- Flaširana voda i sredstva za dezinfekciju su obavezna u automobilima
- Sakrijte sva taxi obeležija osim tx tablica naravno
- Pustite prijatnu i kulturnu muziku po mogućstvu stranu

- U vozilu održavajte sobnu temperaturu
- Ne vozite sa otvorenim prozorima osim ako klijent to ne zahteva

Kodeks oblačenja vozača:

- Budite uredni, “doterani” i poslovno odeveni
- Oblačite se što klasičnije, ne jurite modu (izbegavajte pocepane, šarene ili uske farmerke, uske majce i sl.)
- Garderoba mora biti odgovarajuće veličine, čista, nepohabana i ispeglana
- Košulja koja nije karirana
- Jednobojne pantalone ili farmerke (bolje pantalone)

- Jednobojna polo majca ako je vruće
- Cipele ili patiko-cipele
- Bez drečavih boja i velikih natpisa
- Za vozače biznis, premium, i vip klase
podrazumeva se krajnje poslovno oblačenje koje
podrazumeva elegantne cipele, pantalone, i
košulju.

Ostalo:

- Ne idite umorni na put
- Ako želite izmenu vozača blagovremeno
obavestite operatera
- Zadržite smirenost i hladnokrvnost u spornim
situacijama
- VAŽNO: Kontaktirajte operatera kada god niste
sigurni kako treba da postupite

- O ugovaranju novih vožnji sa našim klijentima morate obavestiti operatera
- Za kašnjenja i pogotovo za nepojavljivanje na adresi se klijentima plaća refundacija

Detaljne smernice sa pravilima i savetima za unapređenje posla možete pronaći na linku ispod:

<https://taxidoaerodroma.rs/smernice-za-vozace/>